

TMI MARITA FURUHOLM ASIAKASREKISTERISELOSTE

Tmi Marita Furuholmin asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja rekisteristä vastaava henkilö
Tmi Marita Furuholm (Y-tunnus 1166955-1), Urriantie 152, 41900 Petäjävesi, 040-5464201, marita.furuholm@paalula.fi, www.paalula.fi
2. Rekisterin nimi
Rekisterin nimi on Tmi Marita Furuholm asiakasrekisteri
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteiden hoitamiseen, hallinnoitiin ja kehittämiseen, palvelujen tarjoamiseen, seurantaan ja toimittamiseen sekä palvelujen kehittämiseen ja laskutukseen liittyen. Henkilötietoja tarvitaan myös mahdollisten reklamaatioiden ja muiden vaatimusten selvittämisen edellyttämissä tarkoituksissa. Lisäksi henkilötietoja käsitellään asiakkaille suunnatussa viestinnässä kuten tiedotus- ja markkinointi tapauksissa. Asiakkaalta kysytään lupa asiakasklubiin (Forever), sähköpostilistaan laittamiseen suullisesti. Henkilötiedot poistetaan näissä tapauksissa välittömästi kun asiakas niin haluaa. Rekisteriin kirjataan asiakkaan nimi, osoitetiedot, puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite. Jäsenkorjaus tapauksissa kirjataan lisäksi muut hoitoon vaikuttavat asiat (oma lomake) kirjallisesti ja allekirjoituksella vahvistaen.
4. Säännönmukaiset tietolähteet
Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot.
5. Säännönmukaiset tietojen luovutukset
Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan erillistä kirjallista suostumusta. Asiakastyytyväisyystakuu (Forever) on samalla dokumentti/kuitti tilauksesta. Takuu säilytetään kuittina kirjanpidossa (kirjanpitäjällä) tilikauden päättymiseen saakka (1.1.-31.12.). Kirjanpitokirjat luovutetaan yrittäjälle ja tositeaineistoa on säilytettävä 6 vuotta tilikauden päättymisen jälkeen.
6. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
Rekisteristä vastaava henkilö ei luovuta tietoja lainkaan EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
7. Rekisterin suojauksen periaatteet
Henkilötietoja sisältäviä aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa, johon on pääsy vain yrittäjällä itsellään. Vastaavasti henkilötietoja sisältävä tietokanta on palvelimella, johon pääsy on vain yrittäjällä. Palvelin on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella. Yrittäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana.
8. Asiakkaan tarkastusoikeus
Asiakkaalla on oikeus saada tietää häntä koskevat henkilötiedot ja niihin liittyvät säilytysajat, oikeus pyytää poistamaan itsensä asiakasrekisteristä. Asiakkaalla on oikeus pyytää kirjallisesti (sähköpostitse) rekisteristä vastaavalta henkilöltä omat tietonsa ja mahdollisuutta poistattaa tietonsa seurantakorteista (jäsenkorjaus).